

FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL
QUALITAS TRAINING TOOLS

Comunicación de Involucramiento para Organizaciones No Corporativas.



Qualitas. t&t

Bogotá, D.C.

Octubre, 2015.

Tabla de contenido

Carta del Director Ejecutivo

Sobre Nuestra Organización

- ¿Quiénes somos?
- ¿Qué hacemos?
- ¿Cómo lo hacemos?
- ¿Qué nos hace diferentes?

Nuestro compromiso con Pacto Global

Derechos Humanos

- Salud y seguridad
- Horarios
- Impacto en la comunidad
- Manejo de producto
- Riesgo país

Prácticas Laborales

- Sindicatos
- Trabajo forzoso e infantil
- No discriminación

Medio Ambiente

- Cumplimiento y gestión
- Precaución
- Responsabilidad y desempeño

Lucha contra la corrupción

- Ambiente anticorrupción
- Políticas y procedimientos
- Terceras partes
- Acciones conjuntas

Más allá de nuestros compromisos

- Alianza con pacto
- Otras actividades

Compromiso

Carta del Director Ejecutivo

Qualitas T&T: Transformación y cambio para la sostenibilidad.



La sostenibilidad global y el alcance de un entorno más favorable en el que las dimensiones económica, social y ambiental puedan coexistir de manera equilibrada, son asuntos de máximo interés para nuestra organización Qualitas T&T. Por tal motivo, desde nuestra creación en 2002, no solo nos hemos preocupado por proponer estrategias y programas que buscan apoyar el desarrollo sostenible en los entornos públicos y privados del país, sino además por adherirnos a iniciativas internacionales que fortalezcan nuestros propósitos y nuestra misión, tales como el Pacto Global.

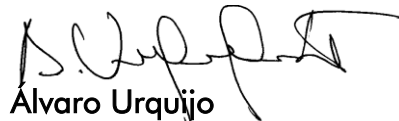
Desde nuestra adhesión en el año 2009 hemos dado apoyo y promoción continua a los diez principios que lo componen, en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, en el ámbito de nuestro trabajo e influencia como Organización No Gubernamental, y además hemos hecho del Pacto Global parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra organización.

Para gestionar la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial, desde Qualitas T&T ofrecemos servicios de asesoría y consultoría que le facilitan a las organizaciones el diseño, puesta en marcha y consolidación de su estrategias responsables, así como también, la reducción de riesgos, la mejora de las eficiencias en su cadena de

suministro, la autonomía económica y el empoderamiento productivo de las comunidades relacionadas. De esta manera, contribuimos a que las empresas sean más competitivas y den respuesta de manera efectiva a los retos que en materias ambientales, sociales y económicas tienen nuestras regiones y en general nuestro país.

La presentación de esta comunicación de involucramiento, es muestra de la reiteración de nuestro compromiso con Pacto Global y a su vez a la generación de un mercado global más estable, equitativo e incluyente y que fomenta sociedades más prósperas.

Disfruten la lectura



Alvaro Urquijo
Director Ejecutivo Qualitas T&T

FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL QUALITAS TRAINING TOOLS

Nuestra Organización

¿QUIENES SOMOS?

Somos una fundación sin ánimo de lucro creada en el 2002 con el ánimo de promover el desarrollo económico y empresarial de Colombia. Proponemos estrategias y programas que buscan apoyar el desarrollo sostenible en entornos públicos y privados de todo el país.

En Qualitas t&t ofrecemos servicios de asesoría y consultoría que le facilitan a las organizaciones el diseño, puesta en marcha y consolidación de su estrategia de responsabilidad social y sostenibilidad, la reducción de riesgos y mejora de las eficiencias en su cadena de suministro, la autonomía económica y el empoderamiento productivo de las comunidades relacionadas, a través de programas de generación de ingresos.

Nuestros esfuerzos se enfocan en que los servicios prestados tengan en cuenta las condiciones locales y los más importantes referentes internacionales para que alineados a la estrategia empresarial o misión institucional, operen desarrollando capacidades internas y promoviendo la incorporación de estos nuevos valores y prácticas en la cultura organizacional.

Contamos con más de 13 años de experiencia, un equipo de reconocidos expertos, metodologías estructuradas y validadas, continuos desarrollos y permanente seguimiento, permitiéndonos asegurar el cumplimiento de la promesa de valor y garantizar la satisfacción de todo nuestros clientes.

NUESTROS VALORES

Nuestra organización está comprometida con el relacionamiento ético y diálogo bidireccional; creemos en la construcción colectiva y la corresponsabilidad para generar impactos de gran alcance.

En Qualitas creemos en:

- Prestar nuestros servicios y realizar todos nuestros compromisos con responsabilidad.
- Comunicarnos de manera respetuosa y asertiva
- Realizar todas nuestras acciones con ética y transparencia

¿QUÉ HACEMOS?

En Qualitas proponemos estrategias y programas que buscan apoyar el desarrollo sostenible en entornos públicos y privados de todo el país. Además, prestamos servicios de asesoría y consultoría que le facilitan a las organizaciones: el diseño, puesta en marcha y consolidación de su estrategia de responsabilidad social y sostenibilidad, la reducción de riesgos y mejora de las eficiencias en su cadena de suministro, la autonomía económica y el empoderamiento productivo de las comunidades relacionadas, a través de programas de generación de ingresos.

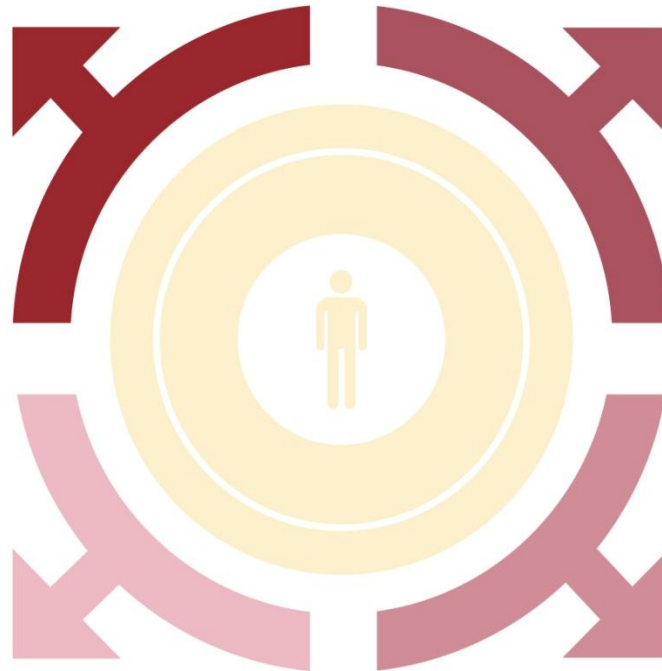
LÍNEAS DE TRABAJO DE QUALITAS

GESTIÓN DE LA RSE & LA SOSTENIBILIDAD

Acompañamos en la estrategia y gestión de la sostenibilidad para construir ventajas competitivas.

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Asesoramos en la prevención, reducción del riesgo y mejoramiento del desempeño de su cadena de suministro.



PROYECTOS PRODUCTIVOS Y GENERACIÓN DE INGRESOS

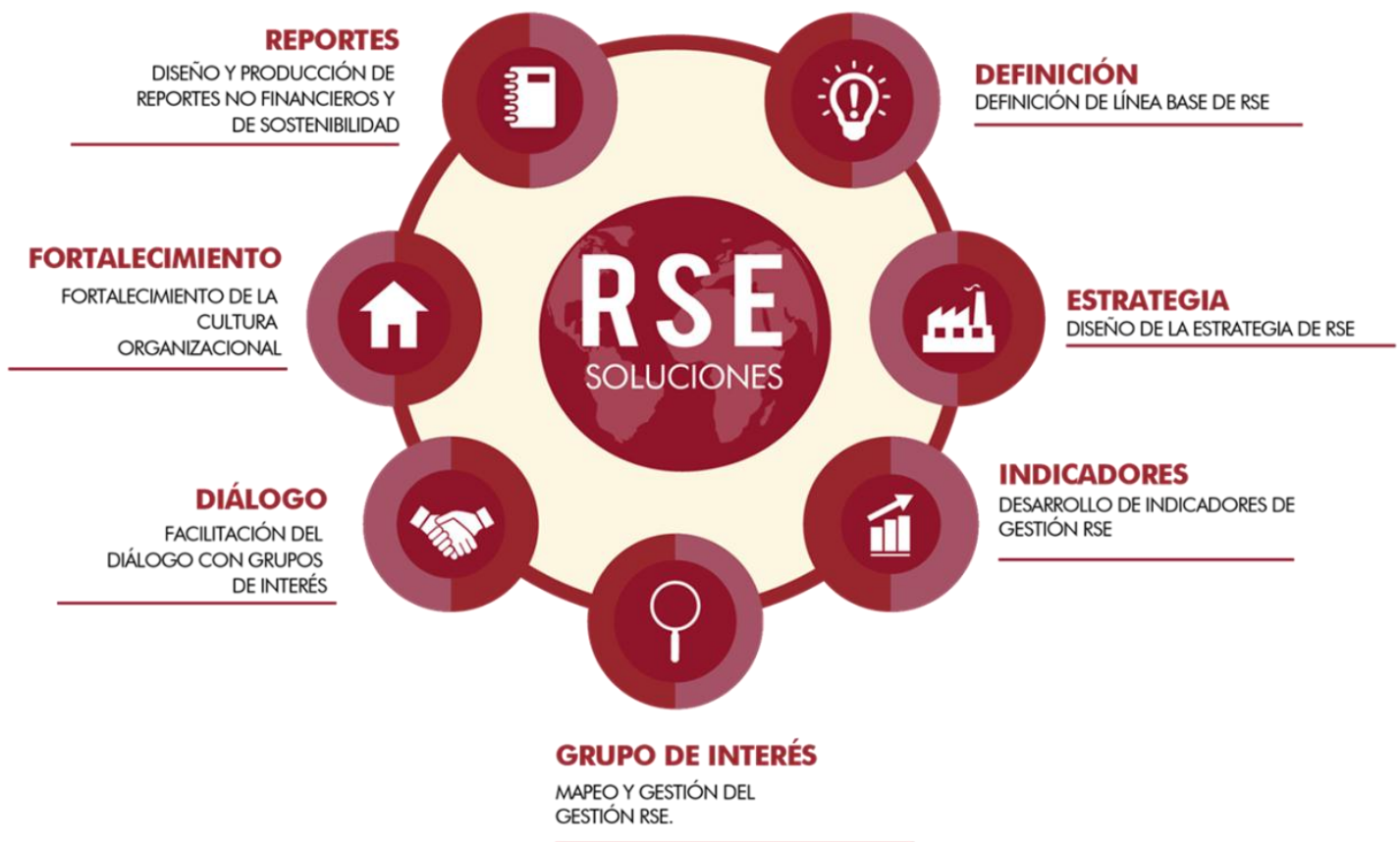
Diseñamos y operamos programas de generación de ingresos y reducción de la pobreza para construir entornos más estables con comunidades productivas.

FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Brindamos servicios de formación tales como diplomados, seminarios/ talleres y programas de entrenamiento para profesionales, colaboradores y comunidades en todos los temas de nuestra especialidad.

GESTIÓN DE LA RSE & LA SOSTENIBILIDAD

Acompañamos en la estrategia y gestión de la sostenibilidad para construir ventajas competitivas.



CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Asesoramos en la prevención, reducción del riesgo y mejoramiento del desempeño de su cadena de suministro.



PROYECTOS PRODUCTIVOS Y GENERACIÓN DE INGRESOS

Diseñamos y operamos programas de generación de ingresos y reducción de la pobreza para construir entornos más estables con comunidades productivas.



FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Brindamos servicios de formación tales como diplomados, seminarios/ talleres y programas de entrenamiento para profesionales, colaboradores y comunidades en todos los temas de nuestra especialidad.



DIPLOMADOS

Operamos el Diplomado en Valor Compartido y RSE de la Cámara de Comercio de Bogotá

SEMINARIOS/ TALLERES

1. Diseño de la Estrategia de Responsabilidad Social
2. Implementación de Estándares Internacionales de Sostenibilidad
3. Elaboración de Reportes de Sostenibilidad GRI
4. Suministro Responsable
5. Derechos Humanos y Empresa
6. Suministro Responsable con Red Pacto Global en Colombia

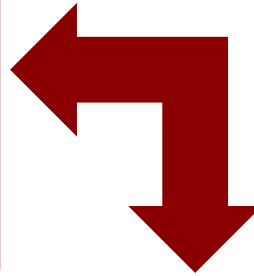
¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

En Qualitas somos diferentes porque ofrecemos: soluciones integrales, conocimientos de vanguardia, metodologías especializadas y seguimiento continuo.



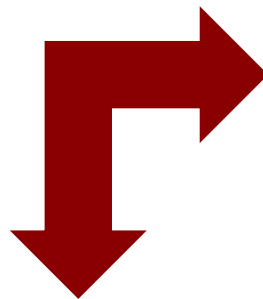
Soluciones integrales

Además de acompañarlo en el diseño y desarrollo de la estrategia y programas; operamos sus proyectos con los diferentes públicos de interés de su organización.



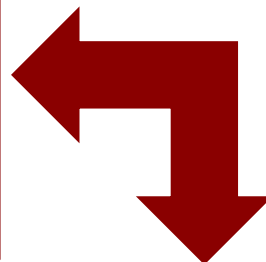
Conocimientos de vanguardia

Contamos con un equipo de innovación y desarrollo que trabaja constantemente en el diseño de nuevos productos educativos y materiales didácticos que facilitan la transferencia



Metodologías especializadas

Respaldamos las soluciones a través de metodologías de trabajo que han sido previamente validadas para asegurar el éxito de todas y cada una de nuestras intervenciones.



Seguimiento continuo

Con nuestra plataforma usted cuenta con información actualizada del desempeño de cada una de las etapas de las actividades; garantizando así su retroalimentación oportuna.

¿CÓMO LO HACEMOS?

En Qualitas brindamos soluciones que se caracterizan por:

- Efectividad
- Oportunidad
- Confiabilidad
- Versatilidad

EFECTIVIDAD

Donde nuestros servicios están orientados a resultados con el mayor aprovechamiento de los recursos invertidos.



OPORTUNIDAD

En la capacidad para operar de manera simultánea a nivel nacional.



CONFIABILIDAD

Por la experiencia de más de 13 años con un reconocido equipo de expertos y metodologías estructuradas y continuos desarrollos.



VERSATILIDAD

En el diseño de servicios a la medida de la organización y del sector económico de acuerdo a los perfiles de clientes y usuarios.



NUESTRO COMPROMISO CON PACTO GLOBAL

Desde el mes de abril de 2009, con el propósito de fortalecer nuestra misión nos adherimos a Pacto Global, una iniciativa de Naciones Unidas reconocida mundialmente, en la que participan más de 10.000 organizaciones comprometidas con la sostenibilidad.

En virtud a esta adhesión y a la naturaleza de nuestra organización hemos incorporado los diez principios de esta iniciativa a nuestra gestión y operación diaria, respetando y promoviendo la adopción de los Derechos Humanos, brindando a nuestros colaboradores bienestar, salud y seguridad -cumpliendo así con los estándares laborales-, desarrollando prácticas amigables con el medio ambiente y fomentando la transparencia y las conductas éticas. En Qualitas estamos plenamente convencido de que la responsabilidad con la sociedad o con el entorno, empieza desde el nivel interno de la organización y es desde este punto que trasciende hasta los clientes, los proveedores, y los grupos de interés en general.

Por tal motivo, y en representación de lo que somos, un aliado más de Pacto Global, en el desarrollo de cada uno de nuestros proyectos contribuimos a la promoción, aprehensión y aplicación de los diez principios orientadores. Sirviendo así mismo, como plataforma para la visibilidad de la estrategia y la motivación para que otros empresarios u organizaciones decidan vincularse.

1. DERECHOS HUMANOS



1.1 Salud y Seguridad

Nos preocupamos por proveer un ambiente de trabajo seguro, conveniente e higiénico, con un espacio que cumple los estándares básicos de iluminación y ventilación, minimizando así los riesgos y garantizando el bienestar físico, psicológico y social de todos los colaboradores.

Una adecuada ventilación natural en una edificación genera un entorno saludable y coadyuva al ahorro energético. En nuestras instalaciones se cubren de manera adecuada las necesidades de ventilación (primordialmente por medio natural) haciendo innecesaria la ventilación mecánica.

En Qualitas no desarrollamos actividades profesionales que tengan incidencias o riesgos elevados de enfermedades determinadas, por el contrario buscamos siempre el mejoramiento del ambiente laboral y bienestar de los colaboradores, así como también el equilibrio entre la vida familiar, laboral y su desarrollo integral.

A pesar de no desarrollar actividades que tengan incidencias o riesgos elevados y en cumplimiento con la ley, en el año 2015 afiliamos a todos nuestros colaboradores a la Aseguradora de Riesgos Laborales –ARL- Sura, asegurándonos de que este rubro -pago- esté cubierto completamente por la empresa.

Además incluiremos en nuestra estrategia de gestión, prácticas de salud ocupacional y seguridad laboral, así como programas y actividades para mejorar la convivencia y cohesión entre los trabajadores.

1.2 Horarios

Nuestro equipo de colaboradores son la base de nuestra estructura, por tal motivo en Qualitas buscamos siempre el respeto y la promoción de sus derechos laborales.

La asignación salarial mensual de cada trabajador es digna, y no existe distinción entre hombres y mujeres por su condición o género, pues su compensación económica está relacionada a su conjunto de competencias y experiencia.

La semana laboral es de cuarenta y ocho (48) horas, los trabajadores cuentan con horarios flexibles, espacios para recesos, pausas activas y periodos de descanso razonables. Sin embargo, en algunas ocasiones y por demanda de los proyectos en ejecución las horas laboradas se extienden y superan los topes máximos establecidos por la ley.

1.3 Trato Justo

En armonía con el Código Sustantivo del Trabajo, en Qualitas guardamos absoluto respeto a la dignidad personal del trabajador, a sus creencias y sentimientos. Se prohíbe discriminar, limitar o presionar en cualquier forma (física, verbal, sexual o psicológica) a los trabajadores en el ejercicio de sus labores, así como también el empleo de menores de edad, en aras de la abolición efectiva del trabajo infantil.

Las prácticas anti discriminación se extienden también a los procesos de contratación en los que no prevalecen las características físicas, inclinaciones políticas o religiosas para la ocupación de algún cargo, sino el cumplimiento de los requisitos mínimos y competencias profesionales para el desarrollo del mismo.

En cuanto al tratamiento de los datos personales de los trabajadores, se mantiene estricta privacidad y confidencialidad de la información.



1.4 Mecanismos de solución de quejas y controversias

Aunque no contamos con un mecanismo formal de atención y solución de quejas y controversias al interior de la compañía, si se abren espacios dentro de los comités técnicos y de seguimiento, para que los colaboradores manifiesten - dado el caso que se presenten- sus inconformidades o demandas ante el director, quien con el equipo de trabajo las canaliza y busca brindarles soluciones tempranas y efectivas a las mismas. Desde Qualitas nos comprometemos a trabajar en la formalización de estos mecanismos, dando cumplimiento estricto al contenido en los principios de Pacto.

1.5 Manejo de Servicios

Además de fomentar, respetar y promover los Derechos Humanos al interior de la organización, tomamos también medidas para prevenir riesgos en esta materia derivados de los defectos, el uso inadecuado o mal uso de los servicios que diseñamos y ofrecemos a nuestros clientes.

Los servicios integrados en cada una de nuestras líneas de trabajo – Gestión de la RSE & la Sostenibilidad, Cadena de Suministro Responsable, Proyectos Productivos y Generación de Ingresos Formación y Entrenamiento- están siempre orientados a proteger y promover los DDHH, desde la etapa de formación hasta la implementación de los programas. Fomentamos en nuestros clientes, la necesidad de identificar, categorizar y prevenir esos riesgos que se derivan de la no implementación de estrategias sostenibles, o la mala práctica de las mismas.

En otras palabras, en Qualitas adoptamos prácticas respetuosas y transparentes, en la búsqueda de la no vulneración de los derechos humanos y de prácticas en contra de la corrupción. Sin embargo, debemos fortalecer nuestros estatutos de contratación, extendiendo el respeto por el marco normativo a los Derechos Humanos no solo de nuestros clientes y colaboradores, sino también de nuestros proveedores.

2. PRÁCTICAS LABORALES



2.1 Sindicatos

Al ser una organización pequeña y dada la tipificación de los contratos de los colaboradores, en Qualitas no se ha dado lugar a la conformación de sindicatos; sin embargo en cumplimiento con lo dispuesto en la carta constitucional, sí se respeta y se promueve la apertura de espacios donde los colaboradores puedan reunirse de manera independiente y socializar sus problemas del trabajo.

Además, se cuenta a nivel organizacional con comités operativos donde se tocan temas transversales a la operación y se aspectos que se deban mejorar en el equipo, para el desarrollo efectivo de los proyectos y las actividades de la entidad.

2.2 Trabajo Forzoso

Tal como se estableció anteriormente, en Qualitas adoptamos prácticas transparentes y respetuosas con los marcos normativos y legales del país. Bajo el marco del Código Sustantivo de trabajo y la búsqueda de la no vulneración de los derechos de nuestros colaboradores, no se permiten, ni se evidencian episodios de trabajo forzoso, como tampoco reclutamiento de menores de edad para el cumplimiento de las labores.

Todos los colaboradores que hacen parte de nuestros equipos cumplen con

la edad mínima de admisión al trabajo establecida legalmente en Colombia, la cual es de 18 años. Además, Qualitas asegura de que las decisiones relacionadas con los colaboradores se basan en criterios legales, relevantes y objetivos.

Estas disposiciones no se encuentran plasmadas en un documento formal, pero estamos comprometidos con la elaboración de los Estatutos de contratación, Manual de Riesgos y Código de Buen Gobierno y Ética, en cuyos contenidos nos encontramos trabajando.

La participación de nuestros colaboradores en estas actividades y procesos ha sido clave, son ellos los que ponen en práctica las medidas para mejorar los procesos internos y optimizar los recursos. Además en la organización contamos con iniciativas como “trabajo desde casa” que permite no solo la disminución de las emisiones de los colaboradores para llegar a la sede, sino que además contribuye a equilibrar su vida laboral y personal, mejorando tanto su productividad como su calidad de vida.

Algunas de las actividades que desarrollamos en Qualitas bajo nuestro compromiso con la preservación y prevención de impactos sobre el medio ambiente son:

Actividad	Objetivo	Desarrollo
Ahorro de energía	Implementar tecnologías energéticas eficaces, seguras y rentables con el fin de garantizar la protección al medio ambiente y promover el ahorro y el uso adecuado de energía.	Utilización de luminarias LED de bajo consumo energético a lo largo de todas las instalaciones de Qualitas.
Ahorro de agua	Disminuir el consumo e inadecuada utilización de agua a través de controles en los sistemas existentes y la educación a los colaboradores.	El consumo de agua en Qualitas es mínimo, solo es usada en procesos de descarga de cisterna y consumo personal. No se presentan en las instalaciones fugas, usos indebidos o desperdicio de líquidos.
Reutilización de cartuchos	Reducir el impacto ambiental de los productos utilizados, reutilizando los tóner vacíos y optimizando su uso.	En Qualitas se reciclan y reutilizan los tóner vacíos, y se disponen nuevamente para procesos de impresión. Esto previene que se produzca una mayor cantidad de residuos, o desechos procedentes de la eliminación de los cartuchos terminados.
Reciclaje de papel	Reducir el consumo y eliminar el gasto innecesario de insumos como papelería, sobres, o carpetas.	

Como parte del compromiso de Qualitas con la sostenibilidad, y en aras del cumplimiento de lo dispuesto por Pacto Global, se pretende involucrar en la gestión ambiental a los proveedores y contratistas que suministran los bienes y servicios necesarios para el normal funcionamiento y cumplimiento de nuestra misión. Por tal motivo, y como parte de las actividades planteadas desde nuestra organización, proyectamos integrar al proceso de compras y gestión contractual, los criterios ambientales.

4. ANTICORRUPCIÓN



4.1 Ambiente anticorrupción – Políticas y procedimientos.

Uno de los principales valores corporativos de Qualitas es la realización de todas nuestras acciones, proyectos y procesos con ética y transparencia, velando siempre por trabajar de manera decidida en contra de la corrupción -en todas sus formas-.

Como organización, tenemos algunos mecanismos formales anticorrupción, como: el manual compras y de

contratación de proveedores y estamos avanzando en la construcción de otros, tales como: el Código de Ética y buen Gobierno; sin embargo, es clara la posición de la empresa contra todo tipo de conductas poco éticas o transparentes, posición que es ampliamente socializada y compartida por cada uno de los colaboradores y que se evidencia en el desarrollo de sus actividades o labores diarias.

Si por algún aspecto gozamos de excelente reputación y posicionamiento en el mercado de consultorías para el desarrollo de estrategias corporativas de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, es por el compromiso ético que tenemos como organización y el respeto en la práctica por cada uno de los marcos y lineamientos legales tanto nacionales como internacionales.

En Qualitas nos preocupamos por trabajar sólo con empresas que creen en la implementación de prácticas responsables y desarrollan sus negocios bajo parámetros éticos y transparentes.

Además, desde el desarrollo de nuestros proyectos promovemos -a través de capacitaciones- el entendimiento de los empresarios y organizaciones de los riesgos a los que estarían sometidos por el desconocimiento o desinformación de los temas relacionados con la corrupción; así como también promovemos la creación de marcos normativos formales al interior de las empresas que les permitan tanto a directivos como colaboradores, actuar bajo una cultura de legalidad. Estos son: planes anticorrupción, mapas de riesgo, definición de políticas (de compras, de confidencialidad, de regalos), entre otros.



Nos comprometemos a extender estas buenas prácticas en materia de anti-corrupción con nuestros proveedores. El desarrollo del Manual de contratación tendrá en esta medida una importancia vital, pues nos permitirá difundir nuestros valores corporativos y gestionar de manera más transparente, responsable y equitativa las compras y contratos efectuados.

MÁS ALLÁ DE NUESTROS COMPROMISOS

Como miembros de la red de pacto global hemos participado en la enseñanza de temas relevantes para la sostenibilidad y prácticas empresariales responsables liderando algunos seminarios - talleres que organiza la Red de Pacto.

Además hemos dictado el seminario - taller de prácticas responsables en la cadena de suministro no solo en Bogotá, sino en otras ciudades del país como Cali, capacitando con esta información a colaboradores del sector público-privado, personas naturales, consultores y directivos, entre otros.





Qualitas. t&t

Asesoría para el Desarrollo.

Carrera 16ª # 78 – 75. Oficina 403
Bogotá Colombia
Tel. (0571) 6914775
aurquijo@qualitastt.org
<http://qualitastt.org/site/>



@qualitastt



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL